

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

akciové společnosti

Slovácké vodárny a kanalizace, a. s.

se sídlem v Uherském Hradišti, Za Olšávkou 290
IČO 49453866

(dále jen „obchodní podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

2. Vymezení pojmů

2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

2.2 Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.

2.3 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

2.4 Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

2.5 Vodné je úplatou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2.6 Stočné je úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

2.7 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

2.8 Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele

3.1 Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

3.2 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud ve výjimečném případě není odběrní místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

3.3 Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za účelem kontroly zařízení odběratele. Zjištěné závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či kanalizaci je odběratel povinen ve stanovené lhůtě vlastním nákladem odstranit.

3.4 Umístění vodovodní přípojky a vodoměru stanoví dodavatel. Dodávat vodu a odvádět odpadní vody lze jen z takové nemovitosti, v níž přípojka a vnitřní zařízení odpovídá technickým normám.

3.5 Vodoměrná šachta je součástí vnitřního vodovodu. Zřizuje ji podle podmínek dodavatele odběratel na připojované nemovitosti. Vodoměrná šachta musí být vybudována tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot. Musí být odvodněna, větratelná, bezpečně přístupná.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1 Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod by měly kontinuálně pokračovat, je povinen dostavit se spolu s novým vlastníkem nemovitosti k dodavateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti. Změnu je možno doložit i písemnou formou s podpisy původního i nového odběratele. Přejedání vlastnického práva je odběratel povinen prokázat návrhem na vklad do katastru nemovitostí. Není-li řádně ukončena smlouva ke dni skončení odběru, je odběratel povinen zaplatit vodné a stočné až do dne uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do dne přerušeni dodávky vody a odvádění odpadních vod.
- 4.2 V případě ukončení smlouvy bez současného uzavření smlouvy s novým odběratelem je odběratel povinen umožnit dodavateli demontování měřicích zařízení.
- 4.3 Odběratel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit písemně dodavateli i každou změnu skutečností a údajů uvedených ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Vznikne-li nenahlášením takové změny dodavateli škoda, je odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit.
- 4.4 Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
- 4.5 Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.
- 4.6 Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.
- 4.7 Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.8 Odběratel je povinen ohlásit vodárenskému dispečinku v sídle dodavatele v přiměřeném časovém předstihu potřebu jednorázového odběru mimořádně velkého množství vody, čímž se rozumí např. napouštění bazénů (domácí bazény, městská koupaliště).

4.9 Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, např. z vlastní studny.

4.10 Neoprávněné připojení k vodovodu nebo kanalizaci znamená napojení přípojky odběratele na vodovod nebo kanalizaci pro veřejnou potřebu bez souhlasu jeho vlastníka nebo provozovatele.

5. Práva a povinnosti dodavatele

5.1 Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

5.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

5.3 Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:

- při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- v případě prodlžení odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů.

5.4 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- podle odstavce 5.3 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- podle odstavce 5.3 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

5.5 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

5.6 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel ve výši dle platného ceníku dodavatele.

6. Dodávka vody ,stanovení množství dodané vody

6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.

6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii ve znění pozdějších předpisů, vodoměr se považuje za nefunkční. Stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodnou jinak,
- údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zák. č. 505/1990 Sb., hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
- pozbylo platnosti ověření vodoměru, považuje se vodoměr za nefunkční,
- vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

6.6 Odběratel bere na vědomí, že by ve vlastním zájmu měl průběžně kontrolovat stav počítadla vodoměru, protože právo žádat o přezkoušení vodoměru lze uplatnit nejpozději při jeho výměně.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační

přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.

7.2 Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.

7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

7.5 Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

8. Platby a doručování

8.1 Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Vlastní požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem.

8.2 Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu odběratele a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

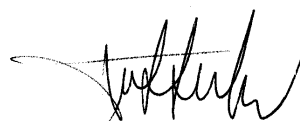
9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

- 9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
- 9.3 Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé podle odstavců 9.1 a 9.2. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhl. č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.
- 10. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**
- 10.1 Za neoprávněný odběr vody z vodovodu a za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle ust. § 10 odst. 1 a 2 zák. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu je oprávněn dodavatel požadovat na odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý druh a každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu dodavateli v termínu uvedeném ve vyúčtování smluvní pokuty uhradit. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu vzniklé ztráty dle ust. § 10 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb.
- 10.2 Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
- 10.3 V případě uplatnění smluvní pokuty ze strany dodavatele je povinen odběratel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč, jestliže poruší povinnosti odběratele tímto způsobem:
- neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a odečet
 - převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele
 - zaviní porušení plomby vodoměru nebo porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci
 - úmyslně uvede ve smlouvě nesprávné údaje
 - pokud odběratel dále dodává vodu bez souhlasu dodavatele dalším osobám
- při neoprávněné manipulaci s vodoměrem nebo domovním uzávěrem
 - neumožní dodavateli přístup k vodovodní nebo kanalizační přípojce
 - při použití požárního obtoku nebo požárního vodovodu k jiným účelům než požárním
 - neoprávněně propojí vlastní zdroj vody s vodovodním řádem dodavatele
 - nerespektuje dodavatelova omezení v důsledku živelních pohrom nebo vážných poruch vodovodních či kanalizačních řadů
 - neoznámí dodavateli bez zbytečného odkladu změnu podstatných údajů ve smlouvě (změnu názvu, jména nebo obchodní firmy, sídla, adresy, počtu obyvatel v nemovitosti apod.)
- 10.4 Pro případ prodlení s úhradou platby dle smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.5 V případě uplatňování dvousložkové ceny vodného a stočného je dodavatel povinen na žádost odběratele poskytnout mu přiměřenou slevu z pevné složky za každý další započatý den kromě prvních 24 hodin nefunkčnosti vodovodního nebo kanalizačního systému.
- 10.6 Uplatněním a zaplacením výše uvedených smluvních pokut není dotčeno právo dodavatele požadovat náhradu škody, která vznikla porušením povinností na něž se smluvní pokuty vztahovaly.
- 11. Reklamacce**
- Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na obecních úřadech obcí, v jejichž obvodu dodavatel zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace.
- 12. Účinnost obchodních podmínek**
- Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2006 a vztahují se na všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem po výše uvedeném datu a jsou jejich nedílnou součástí.

V Uherském Hradišti 30. 11. 2006



Ing. Lubomír Trachtulec
ředitel a. s.