

Obecné informace pro žadatele o rozbor

Objednávky rozboru

Formulář objednávky pro rozbor vzorku pitné vody od externího zákazníka je k dispozici na webových stránkách společnosti www.svkuh.cz nebo přímo v laboratoři.

Odběry a rozbor vzorků provádí laboratoř na základě pravidelné objednávky (např. celoroční) nebo jednorázové objednávky.

Pokud jde o jednorázovou objednávku a zákazník požaduje i akreditovaný odběr vzorku, zapracuje se tento požadavek do Plánu vzorkování.

Místo provádění zkoušek

Zkoušky jsou prováděny na dvou pracovištích:

Pracoviště 1: Laboratoř pitných vod, Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uherské Hradiště,

Pracoviště 2: v Laboratoř odpadních vod, U Kunovského lesa 1496, 686 04 Kunovice.

Požadavky na provedení odběru

Rozbor vody ve studni/řadu za účelem kolaudace musí být proveden akreditovanou laboratoří,

odběr na místě musí provést odborný pracovník této laboratoře.

Rozbor vody pro vlastní účely může provést zákazník.

Subdodávky

Analýzy, které laboratoř neprovádí (speciální organická chemie, radiochemie, příp. i jiné), zajišťuje u akreditované subdodavatelské laboratoře. Rovněž v případě, kdy laboratoř není z mimořádných (např. provozních) důvodů schopna zajistit analýzu ukazatele, které sama standardně provádí, nabídne zákazníkovi jeho stanovení v rámci subdodávky. Ceny za tyto analýzy se odvíjí od smluvní ceny subdodavatele pro platné období. Zákazník je o provedení subdodávky informován při uzavření objednávky (na místě v laboratoři) nebo formou zaslání nabídky (e-mailem) v reakci na požávanou službu.

Záloha za zapůjčení vzorkovnic

Vzorkovnice na odběr vzorků pitné vody jsou laboratoří zapůjčovány na pracovišti 1 (viz výše).

Ceny a platební podmínky

Ceny za provedení služby jsou stanoveny v Ceníku Útvaru vodohospodářských laboratoří pro platné období. Zákazník – objednatel je o ceně informován před uzavřením objednávky – formou e-mailu, telefonicky, písemně nebo osobně při vyzvednutí vzorkovnic v laboratoři. Ceník je k dispozici v laboratoři.

Ke každému dodanému vzorku je účtován poplatek za přípravu dat.

Odběr vzorků je účtován podle typu a objemu odebraného vzorku.

Cena uvedená v ceníku je základní. Ceny jsou uvedeny v Kč a neobsahují DPH ve výši 21 %.

Laboratoř předá zákazníkovi zkušební protokol až po provedené platbě za objednané služby.

Po ukončení rozboru je zákazníkovi odeslán elektronicky Dodací list a Faktura.

Žádáme zákazníky, aby veškeré platby prováděli bankovními převody nebo na terminálech SAZKA.

Pokud budete hradit fakturu na pokladně – platí se zdarma kartou, hotovost s poplatkem 60,00 Kč.

Zákazník informuje laboratoř o provedené platbě e-mailem. Laboratoř vystaví Zkušební protokol a odešle ho zákazníkovi (formou e-mailu).

Objednatel se zavazuje zaplatit cenu díla určenou dle platného ceníku zhotovitelem, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení. V případě prodlžení s úhradou faktury se zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlžení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

Laboratoř nenese odpovědnost za informace dodané zákazníkem.

Platnost analýzy je omezena pouze na vyšetřovaný vzorek, jak byl přijat.

Vyhodnocení výsledků

Vyhodnocení výsledků je uvedeno ve výroku o shodě se specifikací (týká se matrice: pitná voda). Výrok o shodě se specifikací je prováděn bezplatně formou srovnání s limitními hodnotami příslušné vyhlášky (jsou-li uvedeny) přímo na Zkušebním protokolu.

Termín plnění

Termín plnění objednaných prací je stanoven podle technologických lhůt stanovení jednotlivých ukazatelů, nejdéle 21 kalendářních dnů od příjmu vzorku v laboratoři.

Rozsah akreditace

Aktuální osvědčení o akreditaci vč. přílohy je veřejně dostupné na webových stránkách SVK, a. s.

Stížnosti

Stížnosti (reklamáce, námitky) se podávají písemnou nebo elektronickou formou (e-mail).

Laboratoř neodpovídá za vady, jejichž příčinou jsou nedostatky v podkladech a/nebo informacích předaných zákazníkem nebo v případě, že vzorek nebyl odebrán pracovníkem laboratoře.

Vady plnění je zákazník povinen ihned po jejich zjištění oznámit a písemně laboratoři vytknout. Práva z odpovědnosti za vady je zákazník povinen uplatnit písemně u laboratoře bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Termín na vyřízení stížnosti je stanoven na 30 dnů; v tomto termínu oznámí vedoucí laboratoře zákazníkovi písemně, příp. e-mailem výsledek šetření.

GDPR

Společnost Slovácké vodárny a kanalizace, a. s. se sídlem Za Olšávkou 290, Sady, 686 01 Uherské Hradiště, IČO 49453866 jako správce osobních údajů informuje subjekt údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (GDPR), že veškeré jeho osobní údaje o něm, případně jeho zástupci, budou zpracovávány pouze za účelem splnění smlouvy, za účelem splnění právních povinností, které se vztahují na správce a za účelem ochrany oprávněných zájmů správce, a to pouze po dobu, která je pro tyto účely nezbytná. Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům a požádat o jejich opravu nebo výmaz, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro něž byly zpracovávány. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách správce osobních údajů www.svkuh.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Subjekt údajů přijetím tohoto dokumentu potvrzuje, že mu výše uvedené informace byly řádně poskytnuty a bere je na vědomí.